

# Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site Web est : <https://www.babel-store.com/>. Il a été développé sur base d'une instance de [WordPress](#) par [NathCréaSite](#).

Ce site ainsi que toutes ses données sont hébergés chez OVH ([Politique de confidentialité](#)) – Participant au bouclier de protection des données.

## Utilisation des données personnelles collectées

### Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables ????

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

### Médias

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistré/e et que vous téléversez des images sur le site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

### Formulaires

Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact, nous vous demandons votre {nom, prénom, adresse email, ...} pour nous permettre d'identifier l'expéditeur du message et d'y répondre. Ces informations sont directement envoyées à notre adresse email et ne sont pas stockées dans la base de données de ce site.

En remplissant un formulaire présent sur ce site, l'utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par ce site aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

### Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

Une série de cookies peuvent être créés dans le cadre de la collecte de données d'utilisations par Google Analytics. La liste de ces cookies et leurs rôles peuvent être consultés à l'adresse suivante: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## Statistiques et mesures d'audience

Les services que contient cette partie permettent au propriétaire du site de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'utilisateur.

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de cette Application, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#). Participant au bouclier de protection des données.

## Achats en ligne et paiements

Lorsque vous effectuez une réservation d'atelier, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse (facultatif), votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Ces informations nous permettent de vous contacter en cas d'annulation d'atelier et pour vous envoyer un rappel d'atelier quelques jours avant chaque atelier.

Les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions d'achat.

En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.

Une fois que vous quittez notre site et notre passerelle de paiement ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité ni par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de notre site web.

# Utilisation et transmission de vos données personnelles

## Durées de stockage de vos données

Les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le propriétaire et l'utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur·ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Les données d'utilisation du site collectées par Google Analytics sont conservées par ce service pour une période de 26 mois avant d'être supprimées.

## Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

## Informations de contact

Vous pouvez nous contacter en vous rendant sur notre [page de contact](#).

## Informations supplémentaires

### Comment nous protégeons vos données

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée. Des audits et des outils de sécurité ont été mis en place afin de surveiller les potentielles attaques et d'éviter toute faille.